

50

COMERCIANTES

- SER COMERCIANTE
- EL ESTADO
- EL NEGOCIO
- EL FUTURO
- LOS POLÍTICOS

50ARGENTINOS.COM

**LISANDRO
VARELA**

VARELALISANDRO@GMAIL.COM
1136983271

CONCLUSIONES

Los comerciantes son bestias mitológicas de aguantar. Si no se explica. Hay una autoconfianza firme, luminosa y cansada en los comerciantes. Es un orgullo sin vanidad, que sirve para lo operativo, para empujar las mil cosas del día en el medio de la incertidumbre.

El Estado es el bully de los comerciantes. Ingresos Brutos es un buen nombre para un malo. Los comerciantes están contruidos alrededor de la carga de impuestos, de los vericuetos posibles para rajar, del acoso en forma de formularios. Para los comerciantes dar trabajo cuesta impuestos y es judicialmente peligroso.

En el mundo del comercio, lo excitante es Internet. La Pandemia volvió normal comprar desde el teléfono. Hay dos mundos comerciales al mismo tiempo, uno que nace, otro de gente grande sumergida en la versión analógica de la diaria.

Lo que diferencia al comerciante del resto de los mortales es que sabe hacer plata. Hay un misterio ahí.¿ Porque a algunos les sale y a otros no?.La construcción del margen es un oficio que se aprende desde chico o

que se lleva en la personalidad. El ruido de la caja registradora es la música más maravillosa que impulsa a seguir adelante.

Los comerciantes hacen de paragolpes del humor social y tienen que sonreír porque el cliente siempre tiene la razón. Los comerciantes son artistas del trato entre personas, son el puente que une al proveedor con el cliente, trabajan de interpretar de antemano lo que otra persona quiere.

Los comerciantes pelean por su vida con la tranquilidad de saber que son ellos mismos los que se están ocupando. Solos, atendiendo todos los frentes, sin margen para relajar.

La mayoría de los comerciantes que entrevisté tiene el casco puesto para días peores. Sentí que necesitan creer que algo puede ser mejor. Unos pocos creen que van a estar bien a pesar de todo, ninguno cuenta con la política para acercar soluciones.

[Acá se puede leer el informe con las entrevistas completas](#)

REPARACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS

SER COMERCIANTE

* Avellaneda Hombre 60

Para que te vaya bien lo primero es creer en Dios, no mentir ni robar. Ser un buen comerciante es como cocinar, si lo haces bien y con amor te sale bien, es simple.

MERCERÍA

EL ESTADO

* Avellaneda Mujer 63

Tenemos siete empleados. Es muy difícil porque el empleado pasa a ser familia. Una vez tuve que echar a una empleada, que después mató a una persona, pero a mí me ganó el juicio.

TURISMO

EL NEGOCIO

* Bahía Blanca Hombre 39

Estamos cerrados desde el 17 de marzo. Le seguimos pagando a los empleados, Estamos reventando ahorros de la temporada alta, vendimos un auto, una camioneta y una grúa que compramos como inversión. Si no se abre para diciembre tengo que cerrar.

GASTRONÓMICO

EL FUTURO

* CABA

Hombre

52

La gente está aprendiendo a convivir con el miedo, sigue la vida para adelante, no tenemos que perder eso, hay que convivir con el virus.

ESTUDIO DE TATUAJES

LOS POLÍTICOS

* CABA

Hombre

43

Cualquier persona que piensa que está capacitada para manejarle la vida a los demás está equivocada y roza lo tirano.

BAR

SER COMERCIANTE

* CABA

Hombre

52

Al principio de la cuarentena nos escribió una chica por Instagram para comprar una torta de queso. Es de Lanús y no la podía venir a buscar. Cuando llegamos casi se larga a llorar, porque es la torta de los cumpleaños de cuando era chica, de las fiestas de sus padres. Siento que somos eso.

INDUMENTARIA

EL ESTADO

* El Dorado

Hombre

52

Toda la mercadería que entra a Misiones tiene que tener Ingresos Brutos pagado de antemano. Cuando entras a la provincia hay una especie de aduana que controla que hayas pagado, si no te demoran la mercadería y te cobran multa. Eso no ayuda mucho al comercio local.

GROWSHOP

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre

35

El negocio no da perdida. Eso para mí es que me vaya bien. Este es mi primer negocio. Lo bueno es no tener un jefe y depender de uno.

Por la inflación cuesta mucho manejar los precios. Tienes que hacerle un seguimiento semanal a los precios de lo que compraste. Desde marzo hasta ahora aumentó cuarenta por ciento.

ARTÍCULOS DE LIMPIEZA

EL FUTURO

* Avellaneda

Hombre

62

Nada me da esperanzas. No veo medidas, no sé si se puede hacer algo. Lo que se ve en la calle es más carros, más pobreza.

FIAMBRERÍA/POLLERÍA

LOS POLÍTICOS

* CABA

Hombre

61

El único que se fue a la tumba sin un juicio fue Alfonsín.

PELUQUERÍA

SER COMERCIANTE

* Avellaneda

Mujer

53

En la peluquería haces Psicología. Me tengo que poner una coraza, porque está todo el mundo mal. Le pido a Dios que no me deje caer.

INDUMENTARIA

EL ESTADO

* La Plata

Mujer

65

Los impuestos son el horror, de alguna manera es un simulacro, es todo un como si. Te agarran si te equivocas en la truchada, para poder subsistir tenes que truchar un poco.

ALMACÉN DE CARNES

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre

35

Somos un almacén de carne envasada al vacío. Tenemos un local a la calle, pero nuestro principal canal de ventas es el online. Vendemos por la web, por instagram y por Whatsapp y entregamos a través de delivery. Nosotros queremos que el cliente esté yendo a un asado y en el mismo momento compre un corte de carne por Whatsapp para que llegue cuando el llega.

TIENDA DE ROPA PARA NIÑOS

EL FUTURO

* Avellaneda

Hombre

47

El futuro inmediato lo imagino durísimo, pero después de toda crisis siempre hay un rebote, después del 2001 hubo.

INDUMENTARIA

LOS POLÍTICOS

* La Plata

Mujer

65

Me da miedo que la entienda uno que sea un desafortado tipo Bolsonaro.

VENTA DE MOTOS

EL ESTADO

* PBA Hombre 40

En cuarentena nos entraron a robar dos veces pero a mi no me dejaban abrir el local.

REPARACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS

EL NEGOCIO

* Avellaneda Hombre 60

El trabajo está de regular para arriba. Me va bien por el mal sistema económico que estamos pasando. La gente repara y no compra nuevo. Dejamos de arreglar tele y audio porque no se pueden importar los repuestos.

VIDRIERÍA

EL FUTURO

* CABA Hombre 35

Para mí esto no repunta. Mucha gente se va a quedar sin trabajo.

FERRETERÍA

LOS POLÍTICOS

* CABA Hombre 62

Los políticos son una banda.

INDUMENTARIA

SER COMERCIANTE

* La Plata

Mujer

65

Empecé vendiendo ropa en la calle en España, a los 20, cuando me fui del país en el 76.

Puse una lona con cadenas y en cuatro horas gané lo que ganaba en 15 días. Hace 40 años que soy comerciante, siempre viví dignamente, sin tener jefes.

Ser buen comerciante es parecido a ser un buen actor, uno siempre tiene que estar igual de bien, representando un papel.

FÁBRICA DE CERVEZA/BAR

EL ESTADO

* Tucumán

Hombre

28

No conozco en Tucumán una sola empresa que esté ciento por ciento en blanco y que funcione. Tengo cinco empleados. Si los tengo que poner totalmente en blanco me fundo en cinco días.

ARTÍCULOS DE PESCA Y CAMPING

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre

57

Estamos al 30 por ciento de lo normal. Ahora nadie puede ir a la laguna.

REPARACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS

EL FUTURO

* Avellaneda

Hombre

60

Para mi el futuro es totalmente imprevisible.

CASA DE ELECTRICIDAD

LOS POLÍTICOS

* CABA

Hombre

34

Los políticos dejan de lado a la población laboradora. No ven lo que está pasando en este país y como nos estamos yendo a la B.

TIENDA DE ROPA HOMBRE

SER COMERCIANTE

* Avellaneda

Hombre

24

El dueño es mi abuelo, que lo heredó de su padre. Somos descendientes de inmigrantes armenios. No pienso cambiar las formas que le sirvieron a mi abuelo. Acá el cliente siempre tiene la razón. Mi sueño como comerciante es mantenerme en el tiempo.

Las cosas no se venden solas. Lo que disfruta el cliente es que le muestren toda la variedad de artículos. El secreto del buen vendedor es mirar al cliente a la cara.

* San Miguel

Hombre

69

Tengo cinco personas con más de veinte años trabajando conmigo. Cuando te manejas de manera humana los litigios están lejos. Para pagar bien tenes que estar una partecita en negro, ahí ya te estás arriesgando al litigio.

Las cargas sociales son una carga muerta. De ahí tendría que salir el dinero para desvincular a alguien.

AFIP y ARBA se llevan el 15 por ciento de mis ventas sin que yo pueda decir Ah. Es bastante tenebroso el tema.

No es mucho lo que puedo facturar el negro, pero hay algunas pequeñas técnicas que uno utiliza, como el descuento en efectivo. Son pequeñas cosas que pueden ser el veinte por ciento de mi negocio, es difícil zafarse del mazazo impositivo.

CASA DE ELECTRICIDAD

EL NEGOCIO

* CABA Hombre 34

Somos unos agradecidos porque trabajamos desde el día cero de la cuarentena.

Al principio la gente hacía arreglos porque estaba en su casa. Estamos en baja porque la gente se quedó sin plata, pero ahora arrancó la construcción así que si Dios quiere se empieza a reactivar un poco.

FLORERÍA/BAR

EL FUTURO

* CABA Mujer 54

Esto explota en breve.

VIDRIERÍA

LOS POLÍTICOS

* CABA Hombre 35

No me siento representado por ningún político.

VENTA ELECTRODOMÉSTICOS ONLINE

SER COMERCIANTE

* CABA Mujer 31

Como importadores hay épocas más prolijas y otras menos prolijas en relación al Estado.

* Ciudadela

Hombre

38

Como toda Pyme tengo tres estadíos en el mes. Primero junto para los sueldos y alquileres, después junto para los proveedores, después junto la de los impuestos. Para mí a veces hay y a veces no.

El ATP para nosotros funcionó. Lo tuvimos desde abril por tres meses, porque en plena cuarentena pasamos de facturar 200 mil pesos por día a facturar 20 mil. Nos sirvió porque no hubiéramos podido pagar los sueldos sin eso.

* San Miguel

Hombre

69

Tenemos la mesita en la puerta, pero cuando un cliente se mete por el costado nosotros lo dejamos. Es más fácil vender que antes, porque la persona es mucho menos exigente, la gente se acostumbra a la escasez.

PELUQUERÍA

EL NEGOCIO

* Avellaneda

Mujer

53

Me preguntan si hago descuento a jubilados y les corto por dos pesos, para por lo menos hacer algo. Debo el alquiler. La dueña me dice que tenga paciencia, ella entiende.

En esta cuadra hay seis peluquerías. ¿Cómo hago? Este año es un año menos de vida.

MARROQUINERÍA

EL FUTURO

* Avellaneda

Hombre

62

No veo ningún futuro.

Tengo dos hijos chicos y tengo miedo por ellos.

VENTA/MOTOS/ESTACIÓN DE SERVICIO/GAS ENVASADOS

LOS POLÍTICOS

* Córdoba

Hombre

34

Los políticos están en una realidad distinta y gobiernan para una realidad que no existe en la práctica.

INDUMENTARIA

SER COMERCIANTE

* Concordia

Mujer

34

Mi secreto para vender es que analizo a la clienta apenas entra el local. Antes de que me pregunte ya sé lo que quiere comprar.

GROWSHOP

EL ESTADO

* CABA

Hombre

35

Tres por ciento de Ingresos Brutos sobre todo lo que vendo me parece una ridiculez. Que te cobren un impuesto como el impuesto al cheque es una guachada.

Los bancos son abusivos, están en complicidad con el Estado, y no se arriesgan porque la plata no es de ellos.

Es muy difícil tener un empleado. Mejor vender en negro por Instagram.

El Estado se hizo presente para la clase media con el ATP y los créditos a tasa cero.

INDUMENTARIA

EL NEGOCIO

* La Plata

Mujer

65

Me aggiorné con Instagram. Tenía 500 seguidores y ahora tengo 2700. Empecé a seguir cuentas de negocios de La Plata que tienen una clientela parecida a la mía, y a los seguidores de otros locales. Publico videos. Tiene que ser constantemente y con osadía, me filman mostrando ropa.

Tengo una empleada hace 26 años. Nos llevamos muy bien porque ella va al negocio a la mañana y yo a la tarde, somos como un buen matrimonio.

Las ventas se cayeron de una manera que no te puedo explicar el día siguiente a las PASO.

MERCERÍA

EL FUTURO

* Avellaneda

Mujer

63

Creo que el futuro del país depende de la Corte.

CERRAJERÍA

SER COMERCIANTE

* CABA

Hombre

63

Lo fundamental para ser comerciante es tener aplicación al trabajo.

TURISMO

EL ESTADO

* Bahía Blanca

Hombre

39

El Fisco es el socio en las ganancias. Estoy hace siete meses sin facturar pero no puedo dejar de pagar impuestos.

El primer año y medio fuimos a pérdida, pero como figuro como gerente el Fisco presume que gané plata y por ganancia mínima presunta debo un millón y medio de pesos.

CERRAJERÍA

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre

63

Hace cinco años había dejado de abrir los sábados, ahora abro el sábado todo el día. Jamás abría un día feriado, ahora abrí el 20 de junio, el nueve de julio, el doce de octubre.

DIETÉTICA**EL FUTURO**

* CABA	Hombre	40
--------	--------	----

La única salida es dolarizar por más que muchos no estén de acuerdo.

FÁBRICA DE CERVEZA/BAR**SER COMERCIANTE**

* Tucumán	Hombre	28
-----------	--------	----

Para ser comerciante hay que ser un hombre orquesta.

VENTA/MOTOS/ESTACIÓN DE SERVICIO/GAS ENVASADOS**EL ESTADO**

* Cura Brochero	Hombre	34
-----------------	--------	----

A mi me convendría ser empleado mío y no el dueño. Ingresos Brutos es el peor impuesto de todos, nunca puedes descontarlo de nada.

Tengo 15 empleados en total. Son una carga muy importante, son muy caros y bastante complicados. Ahora tengo un problema con un sindicato, reglamentaron un aumento, no lo pagué y no me van a dejar cargar gas.

TIENDA DE COTILLÓN

EL NEGOCIO

* Avellaneda

Hombre

42

Estoy un poco mejor. Pudimos volver todos los locales a la galería y hay más movimiento. Las clientas gastan lo mínimo. Estoy endeudado hasta la cabeza. Los dueños del local me bancan. Me dijeron que solo pague la luz y las expensas. No me alcanza para vivir. Vivo de atrasar la rueda.

ENTRETENIMIENTO/GASTRONÓMICO

EL FUTURO

* CABA

Hombre

35

Siento que se viene una debacle muy fuerte en el corto plazo, por el tema de la emisión de moneda para sostener una economía congelada. Intento depositar fé porque yo invertí acá, todo el tiempo se va atrasando el recupero de la plata que pusiste.

Espero que recuperemos de a poco después de la devaluación que se va a dar en el corto plazo.

ESTUDIO DE TATUAJES

SER COMERCIANTE

* CABA Hombre 43

Lo que me hace comerciante es que proveo un servicio y que doy trabajo. Soy un convencido de que hay que crear abundancia, eso me hace ser comerciante.

MARROQUINERÍA

EL ESTADO

* Avellaneda Hombre 62

El principal problema es lo que tenes que pagar, ARBA no te perdona una, la municipalidad te arranca la cabeza. Tengo a mi hija en blanco medio tiempo. Me sale carísimo de cargas sociales. Admiro a los negocios que tienen cinco o seis empleados.

FIAMBRERÍA/POLLERÍA

EL NEGOCIO

* CABA Hombre 61

La peleo bastante bien. Tenemos unos precios que no hay en ningún lado, un kilo de muzzarella 220 pesos. La gente compra por precio y vuelve por la calidad. Lacoste vende cualquiera, yo vendo muzzarella.

INDUMENTARIA

EL FUTURO

* San Miguel

Hombre

69

El resto del año lo veo negro, si bien soy un optimista enfermizo, pero es obvio que una devaluación dispararía un conflicto social. Eso para mí es tener que cerrar el negocio.

IMPRENTA

SER COMERCIANTE

* Avellaneda

Mujer

49

Estamos hace 95 años, cuatro generaciones. Sobrevivimos por la vocación de servicio, nos salva eso. No veo la luz al final del túnel. Seguimos hasta donde podamos.

ESTUDIO DE TATUAJES

EL ESTADO

* CABA

Hombre

43

El costo de dar trabajo es enorme. La carga impositiva y las leyes laborales en Argentina rozan la imposibilidad de seguir adelante.

Los impuestos asfixian y son un robo.

GASTRONÓMICO

EL NEGOCIO

* Morón Mujer 33 Hombre 35

Hacemos Brunchs para regalar. La idea del brunch surge en Estados Unidos a partir de una crisis económica, porque junta dos comidas. La comida es toda hecho por nosotros. Nuestra marca se llama Gospel.

Para nosotros este proyecto es una isla en la Pandemia. Es algo que nos genera un incentivo para levantarnos día a día en el medio de todo esto. Tenemos una heladera de dos metros veinte en el medio del living. Nosotros emprendemos desde un dos ambientes. Vamos a sumar a una prima que se está por quedar sin trabajo.

REGALERÍA/BAZAR

EL FUTURO

* Lanús Hombre 50

Vamos a ser un país híper bananero.

PAPELERA

SER COMERCIANTE

* Palomar

Hombre

38

Soy comerciante porque me peleé con mi viejo, me echó a la mierda y me fui a trabajar con mi mujer que tiene una papelería. A veces el comercio es una esclavitud.

BAZAR/DECORACIÓN

EL ESTADO

* Concordia

Mujer

43

Tenemos tres empleadas. La verdad las tengo en negro, nunca se quejaron porque no pagamos mal, por ahora venimos zafando así.

Lo que no pasa por el controlador de la tarjeta de crédito va todo en negro. Cuando el contador nos dice que no nos tenemos que pasar de la facturación hacemos descuentos en efectivo.

PANADERÍA

EL NEGOCIO

* Mendoza

Hombre

38

Lo que siempre se vende es el pan, porque es elemental. Antes la gente compraba medio kilo de pan, ahora compra treinta pesos.

FÁBRICA DE PASTAS/VENTA AL PÚBLICO SER

COMERCIANTE

* Santa Fé Hombre 45

Todos los veranos de mi adolescencia tenía que fichar en la fábrica a las ocho de la mañana. Odiaba a mi viejo. Tiendo a trabajar siempre. Me gusta el ruido de la fábrica.

TIENDA DE ROPA PARA NIÑOS EL ESTADO

* Avellaneda Hombre 47

Estoy doce horas para no tomar una persona.

CARTONERO EL NEGOCIO

* Espegazzini Hombre 36

Vengo todos los días desde Espegazzini. Guardo el carro en un depósito de la calle San José. Hago 900 pesos por día, los días muy malos hago 300. Un carro bueno cuesta 3 mil pesos. El mío lo compré hace dos años a 500. Si llueve no puedo trabajar. Trabajo para mi solo, le vendo lo que hice en el día a compradores de cartón. Es para sobrevivir, también soy albañil.

TIENDA DE ROPA PARA NIÑOS

SER COMERCIANTE

* Avellaneda

Hombre

47

Mi principal tarea como comerciante es salir a buscar precio.

REPARACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS

EL ESTADO

* Avellaneda

Hombre

60

Los impuestos te ahogan, no te dejan respirar. Nos manejamos todo contado.

FERRETERÍA

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre

62

Hubo tiempos peores. Está bastante pasable para mí. Laburo todos los días, parezco un chino. Empleados no tengo porque soy un ogro de persona y el local es chico para andar chocando.

El problema es con los proveedores chicos, están desesperados. Hace treinta años que le compro a un proveedor. Siempre le pagué a los siete días, ahora quiere cobrar por adelantado, le dije que se ponga una financiera.

REGALERÍA/BAZAR

SER COMERCIANTE

* Lanús

Hombre

50

El vendedor es nato, quiere vender, quiere vender y quiere vender, lo tenes que tener adentro. El que entra en mi local tiene que comprar algo. La satisfacción es ganar dinero.

FRANQUICIA ROPA

EL ESTADO

* Salta

Mujer

39

Hay un montón de meses que siento que para lo único que trabajo es para pagar sueldos e impuestos.

Entiendo que desde la parte empresarial se cometen ciertos abusos y es necesario proteger al empleado pero se tendrían que establecer mecanismos que protejan al empleador del mal desempeño del empleado.

FLORERÍA/BAR

EL NEGOCIO

* CABA

Mujer

54

Me estoy ocupando del bar de mi hijo. Tenemos la suerte de estar en la esquina del Hospital Argerich y por eso seguimos trabajando. La comida que vendemos es espectacular, es súper abundante. Pasamos de vender dos docenas de medialunas por día a vender una docena y a veces dos.

En el bar tengo cuatro empleados. Están cobrando el ATP, no les puedo pagar. Solo estoy pagando el alquiler, que pago menos de lo que debería pagar.

INDUMENTARIA

SER COMERCIANTE

* San Miguel

Hombre

69

Nosotros le hacemos un saludo sumamente atrapante al cliente cuando entra. Eso funciona mucho, porque siempre está la timidez del ser humano cuando entra a un lugar.

ARTÍCULOS DE LIMPIEZA

EL ESTADO

* Avellaneda

Hombre

62

Tendría que haber solamente dos o tres impuestos. Hoy estás todo el tiempo pagando impuestos de todo tipo.

VIDRIERÍA

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre

35

La gente no compra nuevo, solo repara lo que se rompe. La gente está sensible, hay que ser amable y responder a tiempo.

Podría estar peor. Varios colegas se fundieron, yo estoy al cincuenta por ciento. Me va mejor por las redes sociales y publicidad. Instagram es lo que más me sirve.

Cada proveedor tiene un precio diferente, algunos no te quieren vender material por la devaluación. Desde que empezó la cuarentena me aumentaron los precios 40 por ciento y solo traslado el 20.

MARROQUINERÍA

SER COMERCIANTE

* Avellaneda

Hombre

62

Yo no miento para vender una mochila o una cartera.

TIENDA DE COTILLÓN

EL ESTADO

* Avellaneda

Hombre

42

Tenía una empleada y le tuve que decir que no venga más. Estaba en negro, no me hizo quilombo porque somos amigos.

Trato de no facturar nada.

DIETÉTICA

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre

40

Voy tirando. Con lo que gano me alcanza para comer. No se puede aspirar a mucho más. Me mata el precio del dólar, cada vez que aumenta baja el consumo. La mercadería llega con aumento todas las semanas. Son de entre tres y siete por ciento. Me llega casi treinta lucas de luz.

TURISMO

SER COMERCIANTE

* Bahía Blanca	Hombre	39
----------------	--------	----

El comerciante es diferente de los otros ciudadanos porque es audaz, porque se arriesga, porque vende algo nuevo.

FIAMBRERÍA/POLLERÍA

EL ESTADO

* CABA	Hombre	61
--------	--------	----

Tengo miedo de tener cola en la puerta y tener que poner dos empleados.

VENTA DE MOTOS

EL NEGOCIO

* PBA	Hombre	40
-------	--------	----

Tenemos mucha demanda porque vendemos con el dólar más abajo que el blue. Comprar una moto es como comprar dólares blue y tenerlos hechos moto hasta que la vendas.

La moto es sinónimo de libertad y hoy lo que la gente quiere es libertad. De todas las motos que conozco la que yo recomiendo es la Royal Enfield Interceptor 650, tiene el equilibrio justo entre potencia y control.

INDUMENTARIA

SER COMERCIANTE

* Misiones	Hombre	52
------------	--------	----

Tenemos dos empleados. Es complicado. Las relaciones entre personas son toda una ciencia y un arte.

ALMACÉN DE CARNES

EL ESTADO

* CABA	Hombre	35
--------	--------	----

Hoy todo el mundo hace proyectos con la menor cantidad de gente posible. Cuando uno contrata a un empleado pasa a ser un empresario malo. Te sentís desamparado.

REGALERÍA/BAZAR

EL NEGOCIO

* Lanús	Hombre	50
---------	--------	----

Ahora ser comerciante es muy difícil porque no se gana plata, hoy vivís, no ganas. Las perspectivas son muy chatas, es seguir subsistiendo. En mi ramo olvidate de las vacaciones. Antes tirabas cheques, hoy tenes que pagar todo en efectivo, sino volcas.

BAR/RESTAURANT

EL ESTADO

* CABA

Hombre

62

Afortunadamente vino la Pandemia y me permitió huir.

El consejo para alguien que se quiere abrir un bar es que es un mal negocio. Es empleado intensivo y por ende problema intensivo.

MARROQUINERÍA

EL NEGOCIO

* Avellaneda

Hombre

62

No pasa nada de nada pero por menos pude abrir. Pongo plata de mi bolsillo para no cerrar, porque es una fuente de laburo para mi hija. No hay mercadería. Hoy caminé como huérfano buscando cosas para comprar.

GATRONÓMICO

EL ESTADO

* CABA

Hombre

52

Los impuestos pasaron a tercer plano, hoy no me preocupa si pago o no pago. Me preocupa sobrevivir.

* CABA

Mujer

32

Este año traemos el cuarenta por ciento de lo que trajimos para la temporada de invierno pasado. Para mí la industria textil se va achicar más del 50 por ciento en el 2021, y eso que ya se viene achicando.

El mundo de la ropa en Argentina acaba de cambiar. Internet democratizó el negocio de la moda. Hoy una marca sin estructura puede tener la misma visual que un negocio en un shopping y una boutique.

Internet te genera una devaluación de la propiedad. Los negocios se van a volver galpones de lujo, la gente puede comprar desde la casa tranquilamente si hay un buen sistema de devolución. Todavía no llegó acá la reducción del personal, eso está pasando en Estados Unidos, donde están cerrando grandes tiendas como Topshop y Century 21.

La gente se copó con vestirse cómodo en pandemia, cuando explote la noche la gente se va a vestir para salir a la noche. Hay muchos estudios sobre la moda de guerra y posguerra. la gente vuelve a arreglarse cuando pasa la malaria.

ENTRETENIMIENTO/GASTRONÓMICO

EL ESTADO

* CABA

Hombre

34

Nosotros trabajamos el doble en verano que en invierno, pero no podemos aumentar la nómina en verano y reducirla en invierno. Eso te lleva a contratar en negro. Es una legislación muy rígida, quedó obsoleta.

FÁBRICA DE PASTAS/VENTA AL PÚBLICO

EL NEGOCIO

* Santa Fé

Hombre

45

Mi viejo hacía el mejor producto y después le ponía el precio. Hoy empiezan por el precio y después arman el producto.

Hoy no puedo tener ningún proyecto. Me ofrecen la máquina de mis sueños por un millón de pesos y ni loco la compro.

Hacía asados con los empleados más jóvenes pero se mamaban y al otro día faltaban. Tuve que cortar los asados, te haces menos humano. Qué aspiración puede tener un empleado si no tiene manera de comprarse una casa.

VENTA ELECTRODOMÉSTICOS ONLINE

EL ESTADO

* CABA

Mujer

31

Es muy difícil tener empleados, yo sentía que mi viejo era muy duro con los empleados, después entendí de la experiencia. Tuvimos muchos casos de abusos de juicios laborales.

INDUMENTARIA

EL NEGOCIO

* Misiones

Hombre

52

Ahora estamos en un veranito comercial. Estamos en la frontera. La gente siempre cruza la frontera a Paraguay y a Brasil a comprar ropa, pero con esto de la Pandemia ahora no se puede salir, así que se gasta acá.

El problema en Misiones es la asimetría con los impuestos de Paraguay y Brasil.

MAYORISTA ALIMENTOS/CARNICERIA

EL ESTADO

* Trenque Lauquen

Hombre

37

Hoy el más pobre no se puede escapar a los impuestos. La mitad del precio de la comida es impuestos.

* Concordia

Mujer

43

Mejoramos en cuarentena. La gente está más en su casa y se da cuenta que necesita cosas. Tenemos muy buenos precios.

Tenemos problemas con los proveedores porque no se pueden traer cosas de afuera. Cada vez que se dispara el dólar los proveedores dejan de vender hasta que se acomoda el precio. También faltan materias primas, como el hierro para hacer cosas de parrilla. En las fábricas hay menos gente trabajando y fabrican como pueden.

* Mar del Plata

Hombre

33

El verano del 19 hubo muchos días de playa pero al local no entraba nadie. Cuando ví cómo venía la cosa entregué el local al final de la temporada. Me salvé de milagro de la Pandemia.

Mi viejo abrió el local en el 2002 cuando se quedó sin trabajo. Fabricaba reposeras. Arrancó vendiendo en un local en Punta Mogotes. En el 2006 abrió un local. Creció mucho, empezó a fabricar reposeras de aluminio que son más fuertes y no se oxidan como las de caño. Nos mató la devaluación del 23 de enero del 2014, subió el aluminio que está atado al precio del dólar y pudimos fabricar mucho menos. El mejor verano fue el 2018 con el dólar a veinte.

* CABA

Hombre

52

Los comercios cierran definitivamente las puertas no solo por la Pandemia, sino por la Pandemia más los impuestos, más la ley laboral y la prohibición de despidos.

VENTA DE ELECTRODOMÉSTICOS ONLINE

EL NEGOCIO

* CABA

Mujer

31

En el Hot Sale vendí en tres días lo que suelo vender en un mes. Esos días pareciera que no hubiera crisis. Vender online es mucho más sencillo, para los locales es un alcance mucho mayor al mostrador, depende de la logística, Mercado Libre es un actor clave en todo esto. El impuesto a la venta de servicios al exterior afecta muchísimo a la venta online porque impacta en el costo de la pauta publicitaria en redes.

Tengo un solo empleado para el negocio online. En el negocio de importación somos 32.

MÁQUINAS DE VENTA DE SERVICIOS

EL ESTADO

* CABA

Hombre

42

Somos diez entre dueños y empleados. Como dueño siempre estás preocupado por lo que te puede costar un juicio, como gerente te preocupa perder personal porque hay poca gente capacitada para este trabajo.

CORRALÓN

EL NEGOCIO

* Ciudadela

Hombre

38

Crece en este país un poco de vértigo te da. Más empleados, más máquinas, más depósito, tratamos de no crecer de más.

Estamos viviendo un veranito de ventas. Es un cóctel entre la gente que no se va de vacaciones y hace el quincho o la piletta, la gente que tiene unos dólares y le sale barato hacer una obra en casa y las obras que arrancaron y empiezan a comprar.

Los constructores te dicen que no arrancan la obra por miedo a que vuelva una cuarentena estricta.

ESTUDIO DE TATUAJES

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre

43

Los cinco meses que estuvimos cerrados me hubiera convenido despedir a todos los empleados. No lo hice, no porque soy un ángel sino porque me hubiera salido mucho más caro despedirlos.

VETERINARIA Y PET SHOP

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre 42

Me va relativamente bien. Estoy hace tres años y sigo mejorando. En cuarentena mejoramos porque somos esenciales. Nosotros vamos a crecer. La cuarentena generó muchas mascotas en el hogar.

MÁQUINAS DE VENTAS DE SERVICIO

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre 42

Fabricamos y explotamos máquinas de autoservicio que venden tiempo de wifi, carga para la batería de celulares y tarjetas para cargar el celular. Estamos en las principales terminales de colectivos larga distancia del país. Desarrollamos el hardware y el software y vendemos el servicio.

Siempre tuve problemas con las SRL. Tienen muchos inconvenientes, por ejemplo te obliga a tener un socio. El año pasado abrí una SAS y estoy mucho más tranquilo porque la abrí solo a mi nombre. La conseguí en 48 horas.

ORGANIZADOR DE SEGUROS

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre 45

Somos muy cuidadosos de que los empleados ganen mes a mes un poco más. En este contexto de inflación nos fijamos que todos los meses haya un dos mil más, eso los motiva mucho, son los que hablan con el cliente, tenés que asegurarte que esté bien.

BAR RESTAURANT

EL NEGOCIO

* CABA

Hombre 62

El sufrimiento va a ser para todos y la transformación va a ser para todos. Nadie en la economía se escapa de la evolución del mundo. Lo que se viene es un gran cambio.

Los locales grandes van a quedar como Showrooms, los chicos cierran por Mercado Libre. Mercado Libre tiene un impacto enorme en el precio de los locales. La evolución es inevitable.

MAYORISTA ALIMENTOS/CARNICERIA

EL NEGOCIO

* Trenque Lauquen

Hombre

37

Nuestro valor agregado es ofrecer marcas no conocidas que tienen buena relación costo calidad. Creo que me va a ir bien en el próximo año porque la inflación impacta primero en los alimentos. Nuestros locales no tienen aire acondicionado ni calefacción, son galpones, vienen por lo que pueden comprar con su plata.

ORGANIZADOR DE SEGUROS

EL ESTADO

* CABA

Hombre

45

El impuesto que más me pega es Ingresos Brutos. Es un cinco y medio por ciento de la facturación que dejás a cambio de nada. Sentís que se meten a sacarte la plata.

FICHA TÉCNICA

50 entrevistas en profundidad con cuestionario semi estructurado.

20 entrevistas presenciales en comercios.

30 entrevistas telefónicas realizadas entre el 5 y el 16 de octubre de 2020.

12 mujeres entrevistadas (edad promedio 45)

38 hombres entrevistados (edad promedio 45)

**LISANDRO
VARELA**

varelalisadro@gmail.com
1136983271
